



Fragen zu Gutscheinen, Reservierungen und Kursen

Kann ich Gutscheine über den Onlineshop bestellen?

Die Bestellung von Gutscheinen über den [Onlineshop](#) der Südpfalz Therme ist ganz normal möglich. Diese können Sie nach Auswahl Ihres Wunschlayouts direkt zu Hause ausdrucken. Alternativ ist auch die Bestellung per Mail mit Postversand möglich (zzgl. Bearbeitungsgebühr). Da unsere Büros derzeit aber nicht durchgängig besetzt sind, raten wir Ihnen, sehr kurzfristige, eilige Gutscheinbestellungen direkt online vorzunehmen.

Mein Gutschein läuft in diesen Tagen ab - kann dieser umgetauscht werden?

Alle erworbenen Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum 3 Jahre lang gültig (bis zum Ende des 3. Jahres). Beispiel: Ihr Gutschein wurde am 15.05.2017 ausgestellt. Der Gutschein kann regulär bis zum 31.12.2020 eingelöst werden. Generell gilt: Seien Sie unbesorgt, Sie können den Gutschein auch zu einem späteren Zeitpunkt einlösen.

Ich habe eine Massagereservierung – kann ich diese stornieren oder umbuchen?

Unser Gäste-Service Team kümmert sich um alle bereits erfolgten Reservierungen. Gäste mit Reservierungen im Zeitraum der Schließung informieren wir automatisch über die Möglichkeit einer kostenfreien Umbuchung auf ein neues Datum. Sie können noch keinen neuen Termin nennen? Für bereits bezahlte Anwendungen stellen wir gerne einen Gutschein aus. Auf Wunsch ist selbstverständlich auch eine Stornierung möglich.

Bezüglich Reservierungen, die nach dem aktuell festgelegten Schließungsdatum terminiert sind, bitten wir Sie aktuell noch um etwas Geduld. Unser Gäste-Service Team informiert Sie umgehend, sollten diese Reservierungen nicht aufrechterhalten werden können. Bei weiteren Fragen senden Sie uns gerne eine E-Mail an info@suedpfalz-therme.de. Wir werden diese schnellst möglich beantworten. Vorab bitten wir dennoch um ein klein wenig Geduld.

Ich habe einen Kurs gebucht – kann ich diesen stornieren oder umbuchen?

Ihr Kurs hat noch nicht begonnen: Der Start dieser Kurse wird auf das nächste Jahr verschoben.

Falls Sie an der Kursteilnahme zu einem späteren Zeitpunkt nicht mehr interessiert sind, bitten wir um kurze Mitteilung per Mail. Sie können Ihren bereits gebuchten Kurs kostenfrei stornieren oder zu einem späteren Zeitpunkt umbuchen, sobald die neuen Kurstermine feststehen. Die im Januar beginnenden Kurse werden auf unserer Homepage veröffentlicht.

Ihr Kurs hat bereits begonnen: Der Kurs wird ab der aktuell für Dezember vorgesehenen Wiedereröffnung planmäßig fortgesetzt. Für nicht in Anspruch genommene Kurseinheiten während des Lockdowns erhalten Sie einen Gutschein, den Sie für Ihren nächsten Kurs oder andere Leistungen der Südpfalz Therme einsetzen können.

Sollte es bei Anfragen über unsere E-Mail-Adresse zu Verzögerungen kommen, bitten wir um Geduld, wir kümmern uns schnellstmöglich um Ihr Anliegen.

Fragen zur Eröffnung

Wann wird die Südpfalz Therme wieder geöffnet?

Sobald der bundesweit angeordnete Lockdown aufgehoben wird, werden wir wieder für Sie da sein.

Wir hoffen auf eine baldige Wiedereröffnung und freuen uns auf ein Wiedersehen!